

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
Bab I.....	1
Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	3
Bab II	5
Tinjauan Pustaka	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Puskesmas	5
2.1.2. Standar Prosedur Operasional.....	6
2.1.3. Rekam Medis	7
2.1.4. Sistem Informasi di Pelayanan Puskesmas	8
2.1.5. Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas.....	10
2.2. Hasil Penelitian Lain	11
2.3. Kerangka Berfikir.....	15
2.4. Kerangka Konsep	15
Bab III.....	16
Metode Penelitian.....	16
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2. Metode Penelitian.....	16
3.3. Informan Penelitian	16
3.4. Definisi Operasional Variabel	16
3.5. Teknik & Instrumen Pengumpulan Data.....	17
3.6. Teknik Analisis Data	17
Bab IV.....	19

Hasil Penelitian.....	19
4.1. Keterbatasan Penelitian	19
4.2. Profil Lahan Penelitian	19
4.2.1. Sejarah Puskesmas	19
4.2.2. Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai Puskesmas Ciputat Timur.....	19
Tangerang Selatan.....	19
4.2.3. Struktur Organisasi Puskesmas	20
4.2.4. Fasilitas Pelayanan	20
4.3. Hasil Penelitian.....	23
4.3.1. Hasil Tinjauan SPO Pelayanan Rawat Jalan pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan	23
4.3.2. Hasil Tinjauan Pelaksanaan Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan.....	24
4.3.3. Faktor yang Menghambat Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan dengan unsur 5 M di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan	25
Bab V	27
Pembahasan.....	27
5.1. Mengidentifikasi Tinjauan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan	27
5.2. Mengidentifikasi Tinjauan Pelaksanaan Pelayanan Di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan.....	27
5.3. Mengidentifikasi Faktor Penghambat Pendaftaran Rawat Jalan dengan unsur 5 M di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan	28
Bab VI.....	30
Penutup	30
6.1. Kesimpulan.....	30
6.2. Saran	30
DAFTAR REFERENSI.....	32
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain	20
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	16
Tabel 4.1 Waktu Pelayanan Puskesmas Ciputat Timur	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Ciputat Timur	20
Gambar 4.2 SOP Alur Pelayanan Pasien	24

Daftar Singkatan

BCG	: Bacillus Calmette-Guerin (Vaksin untuk mencegah TBC)
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
DPT	: Diphteria, Pertussis, Tetanus
DRM	: Digital Right Management
FKTP	: Fasilitas kesehatan Tingkat Pertama
HB	: Hemoglobin
HIB	: Haemophilus Influenzae type B
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KB	: Kartu Berobat
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KB IUD	: KB Intra Uterine Device (Spiral)
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UGD	: Unit Gawat Darurat
UUD	: Undang-Undang Dasar